



Non-Discrimination Statement, Grievance Procedure, and Language Assistance Statement-Spanish

Discrimination is Against the Law – Affordable Care Act Section 1557

Children's of Alabama cumple con las leyes y regulaciones federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, identidad de género, expresión de género o sexo. Children's of Alabama no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, identidad de género, expresión de género o sexo.

Children's of Alabama:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse de manera eficaz con nosotros, como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con la Oficina de Servicios de Interpretes al 205-638-9191 para obtener ayuda.

Si cree que Children's of Alabama no ha brindado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, identidad de género, expresión de género o sexo, puede presentar una queja con: Patient Relations Departamento, 1600 7th Avenue South, Birmingham, AL 35233. Comuníquese con un Coordinador de Relaciones con los Pacientes al 205-638-3999 si necesita ayuda para presentar una queja.

También puede presentar una queja por violación de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Su queja debe enviarse por escrito por correo postal, correo electrónico o a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles:
<https://ocrportal.hhs.gov>

Dirección postal:

Operaciones de gestión de casos centralizados

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.

200 Independence Avenue, S.W.

Sala 509F, edificio HHH

Washington, D.C. 20201

Teléfono: 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Correo electrónico: OCRComplaint@hhs.gov (Descargo de responsabilidad del HHS: tenga en cuenta que la comunicación por correo electrónico no cifrado presenta el riesgo de que la información de identificación personal contenida en dicho correo electrónico sea interceptada por terceros no autorizados)

El formulario de queja está disponible en: www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-formpackage.pdf

Language Assistance Services

ATTENTION: Communication is important to us. Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-205-638-9191.

Español (Spanish):

ATENCIÓN: ATENCIÓN: La comunicación es importante para nosotros. Disponemos de servicios de asistencia lingüística gratuitos. Llame al 1-205-638-9191.

中文 (Chinese):

注意：沟通对我们来说很重要。我们为您提供免费的语言协助服务。请致电 1-205-638-9191。

한국어 (Korean):

주의: 의사소통은 저희에게 중요합니다. 무료로 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 1-205-638-9191로 전화하세요.

Ting Vit (Vietnamese):

CHÚ Ý: Nu bn nói Ting Vit, có các dch v h tr ngôn ng min phí dành cho bn. Gi s 1205638 9191.

العربية (Arabic):

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 9191-638-205-1 (رقم هاتف الصم والبكم).

Deutsch (German):

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 12056389191.

Français (French):

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 12056389191.

ગુજરાતી (Gujarati):

ધ્યાન: વાતચીત અમારા માટે મહત્વપૂર્ણ છે. ભાષા સહાય સેવાઓ, મફત, તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. 1-205-638-9191 પર કોલ કરો.

Tagalog (Tagalog – Filipino):

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 12056389191.

हिंदी (Hindi):

ध्यान दें: संचार हमारे लिए महत्वपूर्ण है। भाषा सहायता सेवाएँ, निःशुल्क, आपके लिए उपलब्ध हैं। 1-205-638-9191 पर कॉल करें।

ພາສາລາວ(Lao):

ເອົາໃຈໃສ່: ການສື່ສານແມ່ນສຳຄັນສຳລັບພວກເຮົາ. ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອພາສາ, ບໍ່ເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ, ມີໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-205-638-9191.

Русский (Russian):

ВНИМАНИЕ: Для нас важна коммуникация. Вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Звоните по телефону 1-205-638-9191.

Português (Portuguese):

ATENÇÃO: Se fala português, encontramse disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1205638 9191.

Türkçe (Turkish):

DKKAT: Eer Türkçe konuuyor iseniz, dil yardm hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz. 12056389191 irtibat numaralarn arayn.

日本語 (Japanese):

注意: コミュニケーションは当社にとって重要です。無料の言語支援サービスをご利用いただけます。1-205-638-9191 までお電話ください。

Document ID	19081	Document Status	Official
Department	Division of Administration P&P	Department Director	Atkins, Vickie S.
Document Owner	McCamy, Ashley	Next Review Date	02/19/2027
Original Effective Date	07/01/2019		
Revised	[07/01/2019 Rev. 0], [02/19/2025 Rev. 1]		