



Children's
of Alabama®



Behavioral Health
at Children's of Alabama



Psychiatric Intake
Response Center
205.638.PIRC (7472)

205-638-PIRC (7472)

Psychiatric Intake Response Center (PIRC)

A free, confidential phone response center linking adult callers and community providers to the most appropriate mental health resources for children and teens.



Scan code for
more information.

What is it?

- **FREE, confidential phone calls** with a licensed mental health professional
- Resources provided for mental health services **in your community**
- Access to a **statewide database** of mental health resources
- **Support & education** on mental health concerns and how to navigate the mental healthcare system
- **Safety planning** for current or future crises

The center is not a suicide or crisis hotline. Callers whose child or teen are at high risk may be referred to the nearest Emergency Department.

Who can call?

Any adult who is seeking mental healthcare for a child or teen, including parents, grandparents, teachers, school counselors, pediatricians, nurses, law enforcement, and/or mental health professionals.

How does it work?

The PIRC staff listens to the caller and determines what services are needed for each case. Then, they access a database of providers and recommend multiple resources available in the caller's community.

In the Emergency Department, PIRC staff also assesses patients with mental health concerns. A multidisciplinary team decides the best plan of care.

We're here to help navigate the mental healthcare system for children and teens.



**PIRC phone line is available
seven days a week, from
8 a.m. to 11 p.m.**



**Services are provided via
telephone by licensed
mental health professionals
who recommend what is
most appropriate.**



**Services provided by
phone are not medical
advice and should not be
considered as such.**



Children's
of Alabama®



Behavioral Health
at Children's of Alabama



Psychiatric Intake
Response Center
205.638.PIRC (7472)

205-638-PIRC (7472)

Centro de respuesta de admisión psiquiátrica

Un centro de respuesta telefónica gratuito y confidencial que vincula a los adultos que llaman y a los proveedores de la comunidad con los recursos de salud mental más apropiados para niños y adolescentes.



Escanea el código
para más información

¿Que?

- Llamadas telefónicas confidenciales **GRATIS** con un profesional de salud mental licenciado
- Recursos proporcionados para los servicios de salud mental **en la comunidad**
- Acceso a **la base de recursos** de salud mental estatal.
- **Apoyo y educación** en inquietudes sobre la salud mental y como navegar el sistema de cuidados de salud mental.
- **Planificación segura** para crisis actuales o futuras

El centro no es una línea directa de crisis o suicidio. Las personas que llamen cuyo niño o adolescente esté en alto riesgo pueden ser referidos al Departamento de Emergencias más cercano.

¿Quien puede llamar?

Cualquier adulto que busca atención médica mental para un niño o adolescente, incluidos padres, abuelos, maestros, consejeros escolares, pediatras, enfermeras, policías y profesionales de salud mental licenciado.

¿Cómo funciona?

El personal de PIRC escucha a la persona que llama y determina qué servicios se necesitan para cada caso. Luego, acceden a una base de datos de proveedores y recomiendan múltiples recursos disponibles en la comunidad de la persona que llama.

En el Departamento de Emergencias, el personal de PIRC también evalúa a los pacientes con problemas de salud mental. Un equipo multidisciplinario decide el mejor plan de atención.

Ayudamos a navegar el sistema de salud mental para niños y adolescentes.



Línea Telefónica PIRC
disponible siete días a
la semana, de
8 a.m. a 11 p.m.



Los servicios son
proporcionados
por teléfono por
profesionales de salud
mental autorizados
que recomiendan los
servicios más apropiados.



Los servicios
proporcionados por
teléfono no son un
consejo médico y no
deben considerarse
como tales.