



The Psychiatric Intake Response Center (PIRC) at Children's of Alabama links adult callers to mental health resources for children and teens.

## WHAT?

- **Confidential phone calls** with a licensed mental health therapist.
- **Resources** provided for mental health services in your community.
- **Access** to a database of mental health resources primarily in Jefferson, Shelby, St. Clair, Blount and Walker counties. Efforts are made to identify resources outside of these counties, if needed.
- **Support and education** on mental health concerns and how to navigate the mental health system.
- **Safety planning** for current or future crises.
- **The center is not a suicide or crisis hotline.** Callers whose child or teen is at high risk may be referred to the nearest Emergency Room.

*\* Services provided by phone are not medical advice and should not be considered as such.*

## WHEN?

- **Open 8 am to 11 pm every day of the week.**

## WHO CAN CALL?

- **Any adult caregiver** who is seeking mental health assistance for a child or teen, including parents, grandparents, teachers, school counselors, pediatricians, nurses, law enforcement and social workers.

## HOW?

- The PIRC staff listens to the caller and determines what services are needed for each case. Then, they access a database of providers and recommend multiple resources available in the caller's community.
- In the Emergency Room, the PIRC staff also assesses patients with mental health concerns. A multidisciplinary team decides the best plan of care.

Call us at  
**205-638-PIRC**  
(205-638-7472)



El Centro de Respuesta de Ingreso Psiquiátrico (PIRC) en Children's' de Alabama enlace a adultos que llaman a recursos de salud mental para niños y adolescentes.

## ¿QUE?

- **Llamadas telefónicas confidenciales** con un terapeuta de salud mental licenciado.
- **Recursos** brindados para servicios de salud mental en su comunidad.
- **Acceso** a un base de data de recursos de salud mental principalmente en los condados de Jefferson, Shelby, St. Clair, Blount y Walker. Se hacen esfuerzos para identificar recursos afuera de estos condados, si se necesitan.
- **Apoyo y educación** acerca de las inquietudes de salud mental y cómo manejar el sistema de salud mental.
- **Planificación de seguridad** para crisis actuales o futuras.
- **El centro no es una línea directa de suicidio o crisis.** El llamador cuyo niño o adolescente está a alto riesgo se puede referir a la sala de emergencia más cercana.

*\* Los servicios brindados por teléfono no se consideran consejos médicos y no deben ser considerados como tal.*

## ¿CUANDO?

- **Abierto desde las 8:00 am hasta las 11:00 pm** cada día de la semana.

## ¿QUIEN PUEDE LLAMAR?

- **Cualquier cuidador adulto** que busca ayuda de salud mental para un niño o adolescente, incluyendo a padres, abuelos, maestros, consejeros escolares, pediatras, enfermeros, autoridades policiales, y trabajadores sociales.

## ¿CÓMO?

- El personal de PIRC escucha al llamador y determina cuáles servicios se necesitan para cada caso. Luego, acceden a un base de data de proveedores y recomiendan varios recursos disponibles en la comunidad del llamador.
- En la sala de emergencia, el personal PIRC también evalúa a pacientes con problemas de salud mental. Un equipo multidisciplinario toma la decisión en el mejor plan de cuidado.

